**Отчет**

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

МАОУ «Манчажская СОШ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | На сайте постоянно выставляется и информация для родителей и обучающихся. Информация соответствует требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации. Информация меняется не реже одного раза в две недели. |
| 1.4 | Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ | До 26.12.2017 года | Проведено родительское собрание, на котором рассмотрен вопрос: О правилах подачи и сроках рассмотрения жалоб, предложений, вопросов и т.д.  Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| 2.1 | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы. | В соответствии с планом закупок | Уровень удовлетворенности детей и родителей высокий (анкетирование).  Текущий ремонт учебных кабинетов.  Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). |
| 2.2 | Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.  Проведение ежегодного медицинского осмотра.  Организация летнего отдыха. | В соответствии с планом закупок, графиком проведения спортивных и оздоровительных мероприятий. | Созданы условия для организации качественного питания школьников.  Ведется плановая работа медицинского кабинета в соответствии с графиком работы (по договору). |
| 2.3 | Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | До 31.12.2017 года | Составлены графики консультаций по предметам для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. Составлены индивидуальные маршруты для детей группы риска |
| 2.4 | Повышение качества дополнительного образования | Постоянно | Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования составила 80 %, что на 13 % больше чем в прошлый год. |
| 2.5 | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.  Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. | Постоянно | Увеличилось количество учащихся участвующих в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, смотрах, выставках, соревнованиях.  Имеются достижения на муниципальном, региональном, областном, всероссийском и международном уровнях. |
| 2.6 | Оказание психолого - педагогической помощи в виде: психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;  коррекционно – развивающих занятий с обучающимися;  - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной | В течении 2017-18 учебного года | Подготовлено письмо о выделении 0,5 ставки учителя-логопеда для работы с детьми, имеющими речевые отклонения.  Для оказания качественных услуг педагога-психолога, Шарова Л.Г., педагог-психолог, прошла переподготовку по программе «Педагог-психолог ОО» в объёме 510 часов.  Для оказания качественной социальной помощи Кузнецова Л.В., социальный педагог, прошла переподготовку по программе «Социальный педагог» в объёме 260 часов. |

